

ПРИНЯТО

на заседании

педагогического совета

протокол № 1 от 31.08.23 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директором ГБОУ лицей г. Сызрани

приказ № 200 от 31.08.2023 г.

_____ Н.В. Лобачева

ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ
ГБОУ ЛИЦЕЙ Г.СЫЗРАНИ

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (далее ШСП, Служба) - это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательном учреждении. ШСП помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

1.2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ШСП, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции РФ;
- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Программы подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).
- «Методических рекомендаций Минобрнауки по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.;
- «Межведомственного комплексного Плана по реализации Концепции развития сети служб медиации (...) до 2025 года» протокол заседания Правительственной комиссии №23 от 25.09.2019 г.;
- Настоящего Положения.

1.5. Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- **добровольного согласия сторон**, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста (-ов) ШСП и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон (-ы) конфликта и их законных (-ого) представителей (-я)

на предварительную встречу со специалистом ШСП, после которой стороны (-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники (-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают (-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- **конфиденциальности сведений**, полученных на встречах со специалистом (-ми) ШСП и/или обучающимся (-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- **нейтрального отношения** ШСП ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом (-ми) и/или обучающимся (-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он (-и) должен (-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту (-ам) ШСП и/или обучающемуся (-имся) из «группы равных»;
- **равноправного участия сторон** конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- **взаимного уважения и сотрудничества**, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста (-ов) ШСП и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных»;
- **ответственного отношения** к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

1.6. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

1.7. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения.

1.8. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целями ШСП являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами ШСП являются:

- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов;

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего.

3. Структура, руководство и порядок взаимодействия

3.1. Для функционирования ШСП в ее состав входят:

- руководитель (куратор) ШСП;
- один или несколько педагогов и/или специалистов образовательного учреждения, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации - ведущих восстановительных программ;
- обучающиеся из «групп равных¹», т. е. обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации - проводящие восстановительные программы между сверстниками;
- обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов);
- в деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

Допускается также создание ШСП только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

3.2. Руководителем (куратором) ШСП может быть психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

3.2.1. Обязанности руководителя (куратора) ШСП:

- осуществляет координацию действий по плану работы ШСП в образовательном учреждении;
- организует кампанию по привлечению медиаторов из числа несовершеннолетних обучающихся к работе ШСП и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях.
- проводит обучение медиаторов из числа обучающихся;
- организует совместно с руководством образовательной организации участие медиаторов из числа несовершеннолетних обучающихся в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает медиаторам из числа обучающихся представить их опыт работы и познакомиться с опытом медиаторов из других ШСП;

¹ «Группы равных» – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» — это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

- обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации;

- документирует процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в ШСП из любых источников, оформляет итоговые результаты.

- представляет руководству образовательной организации, в координационный орган, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры результаты рассмотрения конфликтных ситуаций;

- представляет ШСП перед детским коллективом образовательного учреждения, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах (в рамках своих компетенций).

3.3. Специалистом ШСП (ведущим восстановительных программ) может стать сотрудник образовательного учреждения и/или родитель (законный представитель) обучающегося.

3.3.1 Обязанности ведущего восстановительных программ (специалист ШСП):

- помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе ШСП;

- проводит предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

- планирует и проводит примирительные встречи;

- ведет записи об итогах встреч;

- занимается информационно просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях)

- изучает, анализирует и пропагандирует инновационный опыт работы.

3.4. Медиаторами в «группе равных», могут стать обучающиеся лица в возрасте не младше 14 лет, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

3.4.1. Обязанности участников ШСП (медиаторы из «групп равных»):

- помогают в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе ШСП;

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

- планируют и проводят примирительные встречи;

- ведут записи об итогах встреч;

- занимаются информационно просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности).

3.5. При функционировании ШСП учитываются следующие особенности участия обучающихся:

- родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов);

- в случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, программа примирения проводится на основании письменного согласия родителей (законных представителей), при необходимости в их присутствии.

3.6. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением,

могут определяться уставом службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

3.7. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами образовательного учреждения.

3.8. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

3.9. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

3.10. Куратор ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и составом ШСП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

3.11. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4. Организация и условия деятельности

4.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСП, родителей.

4.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

4.3. Критериями отбора случая для применения восстановительной технологии служат:

- наличие конфликтной;
- стороны конфликта признают свое участие в конфликте;
- квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

4.4. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.5. Программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

4.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы

ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

4.7. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП (также необходимо согласие родителей или их участие во встрече). Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

4.8. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

4.9. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСП.

4.10. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

4.11. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор ШСП принимает участие в проводимой программе.

4.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.13. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

4.14. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

4.15. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.16. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

4.17. Если стороны не примирились, медиатор составляет протокол о результатах встречи сторон, где фиксирует их позицию.

4.18. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5. Техники и инструменты, используемые в работе Службы

Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в «группах равных»
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными)	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося	Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	
техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами круги сообществ

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся администрацией ГБОУ.

Принято с учетом мнения совета родителей, протокол № 1 от 29.08.2023 г.
Принято с учетом мнения совета обучающихся, протокол № 1 от 29.08.2023г.

ГЛОССАРИЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Ведущий восстановительных программ (далее - ведущий) – лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит в последствии их интересы и потребности.

Волонтер/член службы примирения (медиации) – подросток или взрослый, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта посредством процесса восстановительных программ.

Восстановительная программа/медиация – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоциональнопсихологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Восстановительные технологии – работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Координатор школьной службы примирения (медиации) – специалист (как правило, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы школьной службы примирения (медиации).

Конфликт – столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях – обмене противодействиями, сопровождающимися попытки преобразовать реальность. Конфликтные интеракции приводят к нарушению у людей умения слушать и слышать, способности договариваться, что вынуждает использовать неконструктивные способы отстаивания интересов.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора; а также – процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения

и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные технологии – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной жизни с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения.

Медиация ровесников – программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.

Переговоры – процесс, в котором принимают участие как минимум два человека, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса.

Предварительная встреча со сторонами конфликта – общение ведущего восстановительной программы / медиатора с участниками конфликта (по отдельности с каждой стороной) для анализа ситуации и формированию готовности участника к конструктивному обсуждению.

Разрешение конфликтов – процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определённой степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны.

Спор – столкновение мнений в процессе доказательства и опровержения, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Фасилитация – искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения).

Школьная служба примирения (медиации) – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода восстановительных программ и медиативного подхода. (далее – ШСП).

Ювенальная юстиция – правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними.